**Mẫu phiếu số 01**

**KHẢO SÁT THỰC TRẠNG TỔ CHỨC VÀ THỰC HIỆN DỊCH VỤ CẤP CỨU 2023** *(Dành cho Sở Y tế tỉnh, thành phố)*

*Ghi chú: trong quá trình thu thập thông tin vào mẫu phiếu, nếu có vướng mắc hoặc cần thêm thông tin, đề nghị liên hệ Cục QLKCB: CN. Đỗ Thị Thư – ĐT: 0984723924, email:* [*dothu156@gmail.com*](mailto:dothu156@gmail.com).

**I. THÔNG TIN CHUNG**

1. Họ tên người đầu mối điền thông tin phiếu khảo sát:
2. Chức vụ (khoa, phòng, đơn vị)
3. Điện thoại
4. Email:
5. Tên Sở Y tế tỉnh/thành phố:
6. Mã tỉnh, thành phố:
7. Thuộc vùng:
8. Trung du và miền núi phía Bắc
9. Đồng bằng sông Hồng
10. Bắc Trung Bộ và Duyên Hải miền Trung
11. Tây Nguyên
12. Đông Nam Bộ
13. Đồng bằng sông Cửu Long
14. Dân số của tỉnh/thành phố:

a) năm 2022: …………

b) năm 2023…………

1. Tổng đài 115 tiếp nhận cuộc gọi tự động từ tổng đài toàn quốc: không ☐ có ☐
2. Tổng đài 115 giao cho đơn vị nào quản lý, điều hành:
   1. Trung tâm cấp cứu 115 (độc lập)
   2. Bệnh viện đa khoa tỉnh, thành phố (có Trung tâm cấp cứu 115)
   3. Bệnh viện đa khoa tỉnh, thành phố
   4. Bệnh viện tư nhân
   5. Cơ sở vận chuyển cấp cứu tư nhân
   6. Khác (ghi rõ): …………………………..

**II. HỆ THỐNG TỔ CHỨC CẤP CỨU NGOẠI VIỆN**

1. Trung tâm cấp cứu 115 (độc lập): không ☐ có ☐
   1. Được cấp giấy phép hoạt động KBCB: không ☐ có ☐
   2. Chỉ có giấy phép vận chuyển người bệnh: không ☐ có ☐
   3. Khác (ghi cụ thể): …………….
2. Danh mục kỹ thuật KBCB của Trung tâm cấp cứu 115 (độc lập) được SYT phê duyệt:

không ☐ có ☐ khác (ghi cụ thể) …………….

1. Trung tâm cấp cứu 115 thuộc BVĐK tỉnh: không ☐ có ☐, số lượng: ☐☐
   1. Thuộc BVĐK tỉnh (ghi cụ thể tên BV) …………
   2. Thuộc BVĐK tỉnh (ghi cụ thể tên BV) …………
   3. Thuộc Bệnh viện tư nhân (ghi cụ thể tên BV) …………
   4. Khác ……………………………………………………
2. Tổ cấp cứu ngoài BV (Tổ cấp cứu 115) trực thuộc BVĐK tỉnh:

không ☐ có ☐, số lượng: ☐☐

1. Tổ cấp cứu 115 thuộc Trung tâm y tế/BV quận/huyên:

không ☐ có ☐, số lượng: ☐☐

1. Trung tâm cấp cứu 115 do tư nhân quản lý: không ☐ có ☐, số lượng: ☐☐
   1. Được cấp giấy phép hoạt động KBCB: không ☐ có ☐ số lượng: ☐☐
   2. Chỉ có giấy phép vận chuyển người bệnh: không ☐ có ☐ số lượng: ☐☐
   3. Khác (ghi cụ thể) …………….
2. Số Trạm cấp cứu 115 do tư nhân quản lý: không ☐ có ☐, số lượng: ☐☐
3. Được cấp giấy phép hoạt động KBCB: không ☐ có ☐ số lượng: ☐☐
   1. Chỉ có giấy phép vận chuyển người bệnh: không ☐ có ☐ số lượng: ☐☐
   2. Khác (ghi cụ thể) …………….

**III. XE CỨU THƯƠNG CỦA TỈNH, THÀNH PHỐ**

1. Số lượng xe cứu thương của tỉnh, thành phố

| **TT** | **Xe cứu thương thực hiện cấp cứu ngoài bệnh viện** | **Tổng số xe cứu thương** | **Xe đang sử dụng tốt** | | | **Xe đang sửa chữa** | **Xe hỏng chờ thanh lý** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tổng số | Có giấy phép kiểm định | Có giấy phép vận chuyển cấp cứu |
|  | Trung tâm cấp cứu 115 (độc lập) |  |  |  |  |  |  |
|  | *Các trạm vệ tinh của Trung tâm cấp cứu 115* |  |  |  |  |  |  |
|  | *Các trạm vệ tinh ký hợp đồng với Trung tâm cấp cứu 115* |  |  |  |  |  |  |
|  | Trung tâm cấp cứu 115 của BVĐK |  |  |  |  |  |  |
|  | Đội cấp cứu 115 của BVĐK |  |  |  |  |  |  |
|  | Các Đội cấp cứu 115 của Trung tâm y tế/BVĐK quận, huyện |  |  |  |  |  |  |
|  | Trung tâm cấp cứu 115 (tư nhân) |  |  |  |  |  |  |
|  | Các đơn vị tư nhân khác được giao chức năng cấp cứu |  |  |  |  |  |  |
|  | Khác (ghi cụ thể) ………… |  |  |  |  |  |  |

**IV. ĐÀO TẠO**

1. Sở Y tế có chương trình đào tạo cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế:

không ☐ có ☐, ý kiến khác: ………………………………………………………….

1. Trong 10 năm gần đây (2013-2023): Sở Y tế có tổ chức đào tạo cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế:

không ☐ có ☐, ý kiến khác: ………………………………………………………….

**V. CƠ CHẾ TÀI CHÍNH**

1. Nguồn kinh phí cho các Trung tâm cấp cứu 115 thuộc Sở Y tế.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TT |  | Ngân sách nhà nước | Thu BHYT | Thu dịch vụ chuyên môn | Tài trợ, hỗ trợ | Khác (ghi cụ thể) |
|  | Cơ sở hạ tầng (nhà cửa) |  |  |  |  |  |
|  | Phương tiện vận chuyển |  |  |  |  |  |
|  | Trang thiết bị |  |  |  |  |  |
|  | Nhân lực |  |  |  |  |  |
|  | Quản lý, điều hành hoạt động |  |  |  |  |  |
|  | Khác (ghi cụ thể) |  |  |  |  |  |

Ghi chú (nếu cần diễn giải thêm):

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

**VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG, ĐIỂM MẠNH HỆ THỐNG CẤP CỨU (nội và ngoại viện)**

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………...

**V. KHÓ KHĂN, TỒN TẠI VỀ HỆ THỐNG CẤP CỨU: cấp cứu ngoại viện do các Trung tâm cấp cứu 115 thực hiện và cấp cứu nội, ngoại viện do các Bệnh viện, Trung tâm y tế quận, huyện/Bệnh viện quận, huyện và trạm y tế xã, phường thực hiện:** Điểm mạnh, tồn tại, khó khăn

1. Chính sách, luật pháp

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Hướng dẫn chuyên môn, quy trình kỹ thuật, sổ, biểu mẫu…

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Tổ chức

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Giấy phép hoạt động, chứng chỉ hành nghề

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Cơ sở hạ tầng

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Trang thiết bị

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Phương tiện vận chuyển

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Thuốc, vật tư y tế

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Nhân lực, năng lực kỹ thuật, đào tạo

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Hoạt động chuyên môn

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Điều phối, kết nối, chia sẻ thông tin

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Cơ chế tài chính, giá dịch vụ

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Khác

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

**VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ để củng cố hệ thống cấp cứu (nội và ngoại viện)**

1. Với Sở Y tế tỉnh, thành phố

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Với Bộ Y tế

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Với Bộ, ngành khác

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

1. Cơ quan, đơn vị khác

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

|  |  |
| --- | --- |
| Người điền phiếu  *(Ký, ghi rõ họ tên)* | Lãnh đạo Sở Y tế  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |